

# Poliambulatorio Caritas Cuamm

## Report attività anno 2017

*La salute è un diritto universale che deve essere sempre e comunque tutelato; lo stato ha il dovere di garantire a tutti gli individui l'accessibilità a tale diritto e il Sistema sanitario Nazionale va, in vista di ciò, sostenuto.*

L'ambulatorio Caritas-Cuamm nasce da una collaborazione tra Comune di Padova, Caritas Diocesana e Cuamm finalizzata alla realizzazione di un servizio di prevenzione a rilevanza medico-infermieristica a favore degli immigrati e cittadini in condizione di marginalità dimoranti nella città di Padova.

La Caritas Diocesana utilizza, per lo svolgimento delle prestazioni, i locali messi a disposizione dal Settore Servizi Sociali siti in via Duprè 26 che, inoltre, assicura la copertura dei costi relativi ai consumi di acqua, luce e gas.

La Caritas organizza:

- il servizio attraverso l'accoglienza e l'assistenza infermieristica, la gestione dell'equipe dei medici volontari per le prestazioni di medicina di base, di odontoiatria, e di ottica.
- la promozione nell'opinione pubblica e nei servizi pubblici di attenzione e sostegno al servizio stesso.

Le persone vengono indirizzate in ambulatorio da un operatore del Centro di Ascolto della Caritas Diocesana dopo un colloquio durante il quale si cerca di capire quali siano le condizioni di vita della persona: se possiede casa e lavoro, se ha il permesso di soggiorno o è in fase di regolarizzazione, se ha la possibilità di pagarsi la prestazione presso ambulatori privati. Viene inoltre richiesto l'ISEE poiché l'accesso è consentito per persone con Isee inferiore agli 8000 euro. L'operatore rilascia all'utente una tessera (valida solo ad uso interno) con la quale potrà, per gli appuntamenti successivi, rivolgersi direttamente all'ambulatorio. Tale tessera ha validità 1 anno, rinnovabile in base alle condizioni economico sociali della persona stessa. I pazienti che usufruiscono del servizio solitamente sono persone che vivono in condizioni di povertà le cui problematiche sono:

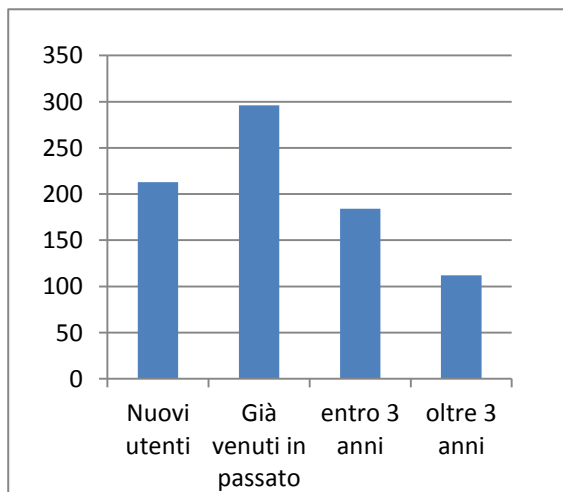
- il soddisfacimento dei bisogni primari (alimentarsi, dedicarsi all'igiene personale, cambiarsi e lavarsi gli indumenti, ecc.);
- problematiche legate alla salute (problemi di medicina generale, salute mentale, dipendenza da sostanze stupefacenti e alcool);
- assenza di riferimenti abitativi o di accoglienza;
- difficoltà di orientamento ai servizi, di re-inserimento sociale (trovare e mantenere un lavoro, iscrizione anagrafica, titolo di soggiorno, ecc.);
- problematiche psico-relazionali (assenza di relazioni familiari e sociali, deficit nella capacità di fronteggiare gli eventi drammatici della vita ecc).

La motivazione, l'impegno e la professionalità della struttura organizzativa sono gli elementi cardine su cui si sviluppa l'attività del poliambulatorio. I volontari, risorsa indispensabile per il funzionamento del servizio, sono medici che si rendono disponibili, in maniera programmata e regolare, a destinare una parte del loro tempo alle attività di ambulatorio. Attualmente vi prestano servizio, tutti a titolo di volontariato, 12 professionisti (medici e dentisti), supportati da una assistente alla poltrona e da una segretaria.

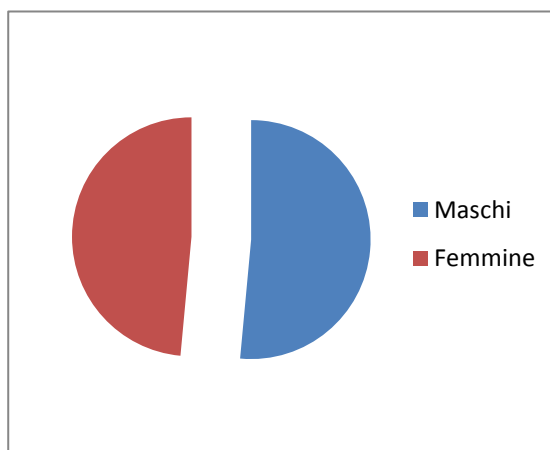
Con il progetto "Ora ci vedo", inoltre, è stata attivata una collaborazione con il Consorzio Optopiù, gruppo di ottici associati del Triveneto e Cbm Italia Onlus, organizzazione non governativa impegnata nella prevenzione e cura delle forme evitabili di cecità e disabilità in Italia e nei Paesi in Via di Sviluppo. L'accordo permette di fornire gratuitamente occhiali con lenti correttive a persone in condizioni di povertà individuate dal Centro di ascolto diocesano. Nel 2018 sono state effettuate 78 visite e consegnati 68 occhiali. I restanti sono stati consegnati a gennaio 2018.

I risultati esposti, sono da collocarsi in un percorso di miglioramento continuo che l'esperienza ci ha concesso di far emergere, miglioramento che è stato possibile grazie e soprattutto al lavoro instancabile di medici e volontari che rappresentano uno stimolo continuo all'attenzione al più povero ma con una offerta di servizio e cura di grande qualità.

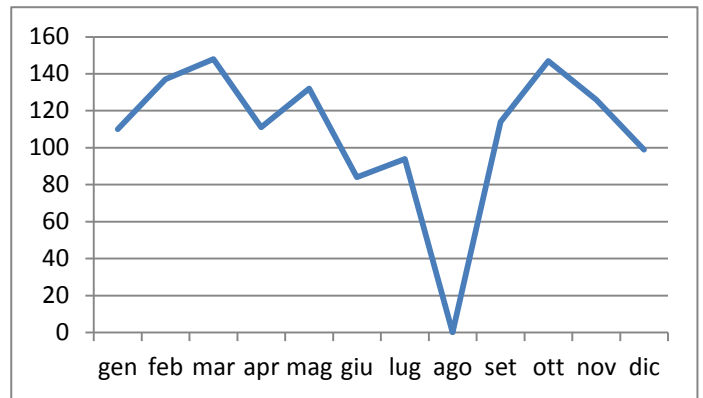
| Pazienti              | n.         | %          |
|-----------------------|------------|------------|
| Nuovi utenti          | 213        | 41,85      |
| Già venuti in passato | 296        | 58,15      |
| entro 3 anni          | 184        | 36,15      |
| oltre 3 anni          | 112        | 22         |
| <b>Totale</b>         | <b>509</b> | <b>100</b> |



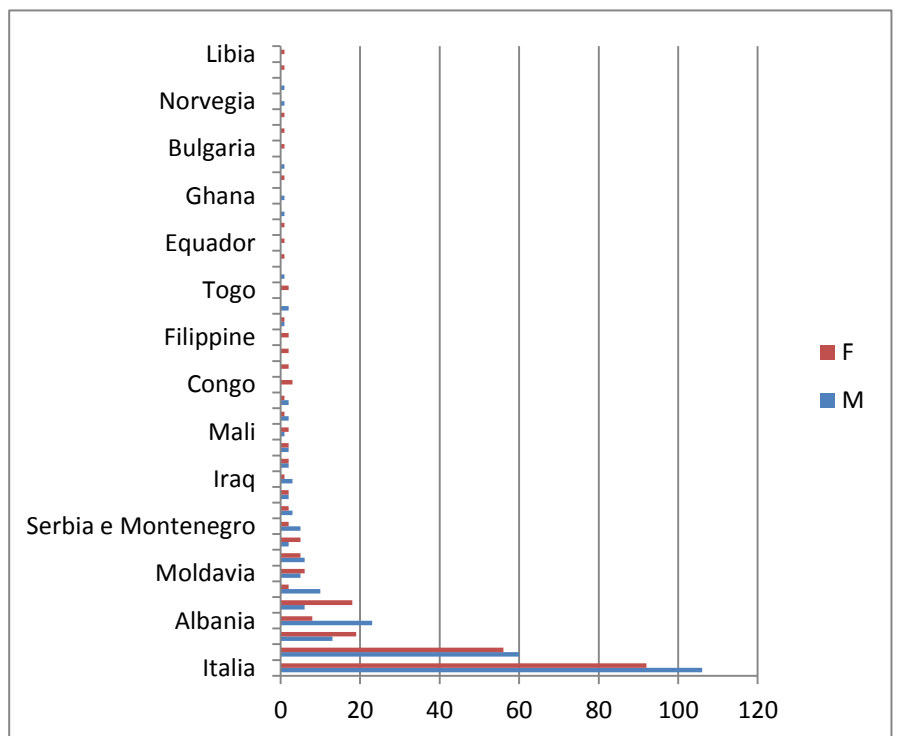
|                | Italiani   | Stranieri  |
|----------------|------------|------------|
| <b>Maschi</b>  | 106        | 156        |
| <b>Femmine</b> | 92         | 155        |
| <b>Totale</b>  | <b>198</b> | <b>311</b> |



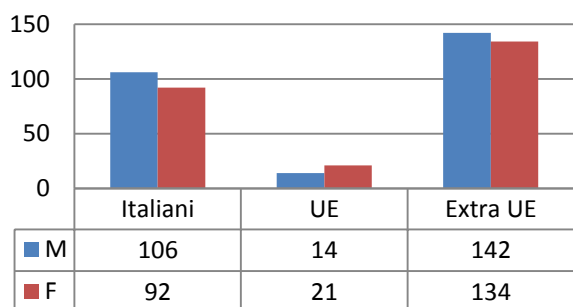
| Distribuzione rilevata | Utenti |    |
|------------------------|--------|----|
|                        | n.     | %  |
| gen                    | 110    | 8  |
| feb                    | 137    | 11 |
| mar                    | 148    | 11 |
| apr                    | 111    | 9  |
| mag                    | 132    | 10 |
| giu                    | 84     | 6  |
| lug                    | 94     | 7  |
| ago                    | 0      | 0  |
| set                    | 114    | 9  |
| ott                    | 147    | 11 |
| nov                    | 126    | 10 |
| dic                    | 99     | 8  |



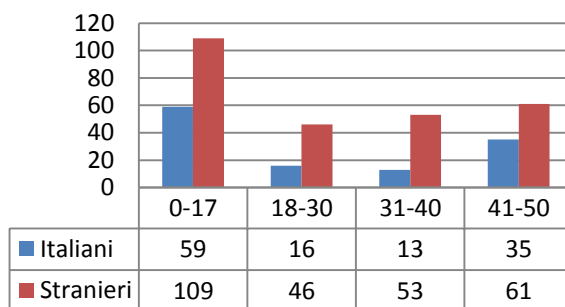
| Nazionalità per genere | M   | F  |
|------------------------|-----|----|
| Italia                 | 106 | 92 |
| Marocco                | 60  | 56 |
| Romania                | 13  | 19 |
| Albania                | 23  | 8  |
| Nigeria                | 6   | 18 |
| Kosovo                 | 10  | 2  |
| Moldavia               | 5   | 6  |
| Tunisia                | 6   | 5  |
| Egitto                 | 2   | 5  |
| Serbia e Montenegro    | 5   | 2  |
| Bangladesh             | 3   | 2  |
| Pachistan              | 2   | 2  |
| Iraq                   | 3   | 1  |
| Macedonia              | 2   | 2  |
| Bosnia-Erzegovina      | 2   | 2  |
| Mali                   | 1   | 2  |
| Algeria                | 2   | 1  |



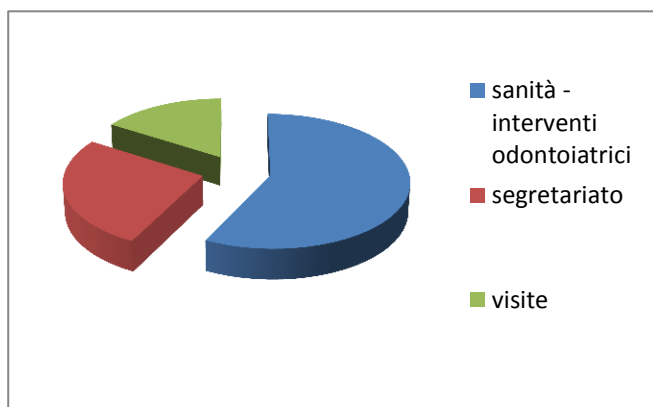
## Provenienza



## Classi di età



| Interventi                        | n.          | %          |
|-----------------------------------|-------------|------------|
| sanità - interventi odontoiatrici | 929         | 57,36      |
| segretariato                      | 430         | 26,58      |
| visite                            | 259         | 16,01      |
| <b>totale</b>                     | <b>1618</b> | <b>100</b> |



L'ambulatorio è aperto:

- il lunedì dalle 9.00 alle 13.00
- il martedì dalle 9.00 alle 13.00
- il mercoledì dalle 9.00 alle 15.00
- il giovedì dalle 9.00 alle 15.00

*Con l'occasione si ringraziano partner, professionisti, volontari e personale della Caritas senza il cui impegno non si sarebbero raggiunti i risultati esposti.*